



Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

- Zboží můžete reklamovat do 24 měsíců od obdržení zásilky a peníze dostanete nejpozději zpět do 30dní od podání zásilky.
- Při zaslání zboží je potřeba vyplnit "formulář pro uplatnění reklamace", bez tohoto formuláře nemůže reklamaci vyřešit. Dále je potřeba doložit fakturu o zaplacení objednávky.

Abychom Vám ulehčili vrácení balíčku, stačí použít kód 92844196, který nahlásíte na zásilkově, oni vytisknou štítek a pošlou nám balíček zpět. Nemusíte ani vyplňovat odesílatele a korespondenční adresu.

Adresát

Internetový obchod: ***www.becomfy.cz***

Společnost: ***BeComfy, Zuzana Galetková***

Se sídlem: ***Antonína Procházky 11/6a, 62300 Brno***

Korespondenční adresa: BeComfy s.r.o., Antonína Procházky 11/6a, 62300 Brno!!!!

IČO 05273048

E-mailová adresa: ***info@becomfy.cz (reagujeme do 24hod)***

(*povinná pole)

Oznamuji, že tímto reklamuji zboží (*):

1. Datum objednávky (*)
2. Číslo objednávky: (*)
3. Vaše číslo bankovního účtu, případně IBAN (*)





4. Zakroužkuj možnost A nebo B pro reklamaci zboží

A, hodnota uzanané reklamace bude vrácena zpět převodem (vyplňte číslo účtu, případně IBAN) (*)

B, výměna zboží za nový kus zboží

(vyplňte kód, název zboží, velikost) (*)

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* *zde je třeba vadu podrobně popsat*).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení výměny.

V

Dne

Jméno a příjmení spotřebitele





Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

